

## Форма договора оферты

### Публичная оферта (предложение) об оказании платных образовательных услуг по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации

г. Москва

«\_\_»\_\_\_\_\_201\_\_ г.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от 23 марта 2016 г. № 2030, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки бессрочно, в лице директора Института профессиональной переподготовки специалистов НИУ ВШЭ Григорьевой Татьяны Ивановны, действующего на основании доверенности от 21.12.2016 №2-7321, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» или «НИУ ВШЭ», настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей публичной оферты, и имеющему или получающему высшее образование, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, указанных ниже.

#### 1. Термины и определения

«Услуги» – образовательная услуга по проведению Исполнителем за плату обучения Заказчика по выбранной Заказчиком дополнительной профессиональной программе повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий в полном объеме;

«Программа» – дополнительная профессиональная программа повышения квалификации, которую Заказчик выбрал из перечня разработанных Исполнителем и реализуемых им дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, содержание, объем, стоимость и сроки обучения по которой опубликованы Исполнителем на Сайте;

«Сайт» - интернет-страница (сайт) структурного подразделения Исполнителя, обеспечивающего реализацию Программы, на корпоративном портале НИУ ВШЭ, расположенная по адресу: <https://ipps.hse.ru>

«Платформа» - программная платформа для организации дистанционного обучения, посредством предоставления Заказчику доступа к которой Исполнитель оказывает Услуги;

«Регистрация» – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте, которые влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Платформе.

«Авторизация» – введение Заказчиком своего логина и пароля при входе в свою учетную запись на Платформе.

#### 2. Общие положения

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя, адресованным Заказчику, заключить договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации на указанных ниже условиях.

2.2. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации,

заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – Договор и соответственно Программа).

2.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является Регистрация Заказчика на Сайте и оплата Услуг по выбранной Программе в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора.

2.4. Датой акцепта является дата поступления денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя, указанный в п. 10 настоящего Договора.

2.5. Если после начала обучения Заказчика принят нормативный правовой акт, устанавливающий обязательные для Сторон правила, иные, чем те, которые указаны в настоящем Договоре, условия настоящего Договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в нормативном правовом акте установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Исполнитель обязуется осуществить оказание Услуг, а Заказчик – оплачивать Услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

3.2. Структурным подразделением Исполнителя, обеспечивающим организацию и осуществление обучения Заказчика по выбранной Программе, является Институт профессиональной переподготовки специалистов НИУ ВШЭ.

3.3. Услуги оказываются посредством предоставления Исполнителем Заказчику доступа к учебным материалам Программы, размещенным на Платформе, для прохождения Заказчиком обучения и предусмотренных учебным планом форм контроля знаний, в т.ч. промежуточной и итоговой аттестации. Доступ к учебным материалам Платформы предоставляется Исполнителем Заказчику в течение 2 (двух) рабочих дней с даты оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя в полном объеме.

3.4. Исполнитель обеспечивает доступ Заказчика к Платформе после оплаты Заказчиком Услуг путем создания учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Платформе.

3.5. Форма обучения – заочная, технология обучения – с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в полном объеме.

### **4. Права и обязанности Сторон**

#### **4.1. Исполнитель вправе:**

4.1.1. Самостоятельно выбирать методы обучения Заказчика, обеспечивающие высокое качество образовательного процесса, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения контроля знаний Заказчика, включая промежуточную и итоговую аттестации Заказчика, налагать дисциплинарные взыскания в соответствии с уставом и локальными нормативными актами Исполнителя;

4.1.2. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;

4.1.3. Отчислить Заказчика из НИУ ВШЭ по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя, что влечет за собой расторжение настоящего Договора. В случае отчисления Заказчика настоящий Договор считается расторгнутым с даты отчисления, указанной в распорядительном акте Исполнителя об отчислении.

4.1.4. Наряду с установленными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя основанием, для расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке, что влечет за собой отчисление Заказчика, является, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию Исполнителем Услуг стало невозможным вследствие действия (бездействия) Заказчика

или в случае установления факта нарушения порядка приема в НИУ ВШЭ, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в НИУ ВШЭ.

#### **4.2. Заказчик вправе:**

4.2.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания Услуг по настоящему Договору;

4.2.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию о сроках и условиях проведения обучения по Программе, об оценке своих знаний, а также критериях оценки;

4.2.3. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Исполнителя путем направления ему сообщения по указанному в разделе 10 адресу электронной почты Исполнителя.

#### **4.3. Исполнитель обязан:**

4.3.1. Обеспечить размещение на официальном сайте Исполнителя в открытом доступе лицензии на осуществление образовательной деятельности, устава Исполнителя, свидетельства о государственной регистрации, а также информации об образовательных программах, реализуемых Исполнителем, документов и локальных нормативных актов Исполнителя, регламентирующих организацию и осуществление образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, о правах и обязанностях слушателей и довести до сведения Заказчика о необходимости ознакомления с этими документами;

4.3.2. Размещать на Сайте актуальную информацию об условиях реализации, содержании, сроках прохождения обучения, стоимости обучения по выбранной Заказчиком Программе;

4.3.3. Зачислить Заказчика, акцептовавшего оферту и выполнившего установленные локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в НИУ ВШЭ в качестве слушателя;

4.3.4. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по настоящему Договору в соответствии с учебным планом, графиком занятий и другими локальными нормативными актами Исполнителя;

4.3.5. Предоставить Заказчику логин и пароль для входа в учетную запись на Платформе путем направления Заказчику сообщения по адресу электронной почты, указанному им при Регистрации, после подтверждения Заказчиком оплаты обучения;

4.3.6. В случае невозможности оказания услуги по вине Исполнителя по техническим, правовым или иным причинам, осуществить возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, за вычетом части оплаты, пропорциональной части оказанной услуги до даты отчисления Заказчика из НИУ ВШЭ;

4.3.7. В случае освоения Заказчиком Программы в полном объеме и успешного прохождения итоговой аттестации выдать ему удостоверение о повышении квалификации установленного в НИУ ВШЭ образца<sup>1</sup>.

Удостоверение о повышении квалификации установленного НИУ ВШЭ образца выдается Заказчику лично или, по заявлению Заказчика, Исполнитель направляет его через организацию почтовой связи по адресу, указанному Заказчиком при Регистрации.

4.3.8. Уведомить Заказчика о его отчислении не позднее чем за 2 дня до даты отчисления, направив ему сообщение по указанному при Регистрации адресу электронной почты.

#### **4.4. Заказчик обязан:**

---

<sup>1</sup> для Заказчика, получающего высшее образование, удостоверение о повышении квалификации установленного НИУ ВШЭ образца выдается после направления им сканированной копии диплома об образовании и квалификации по адресу, указанному в разделе 10 Договора.

4.4.1. При заполнении регистрационной формы для Регистрации указывать достоверную и полную информацию о себе, в обязательном порядке прикладывать скан-копию паспорта и документа об образовании и о квалификации<sup>2</sup>;

4.4.2. Не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности при Регистрации, прохождении обучения и предусмотренных учебным планом форм контроля знаний по Программе;

4.4.3. Осуществить оплату Услуги в соответствии с разделом 5 Договора;

4.4.4. Своевременно приступить к занятиям по выбранной Программе;

4.4.5. Лично осваивать Программу в соответствии с учебным планом и/или графиком занятий, выполнять в установленные сроки все виды заданий, проходить все предусмотренные Программой формы контроля знаний;

4.4.6. Не передавать полученный от Исполнителя логин и пароль третьим лицам;

4.4.7. Не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Платформе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

4.4.8. Не публиковать на Платформе/Сайте сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
- нарушающими законодательство о персональных данных.

4.4.9. Воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершения действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Платформы/Сайта.

4.4.10. Самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным на Сайте требованиям;

4.4.11. При отказе от исполнения Договора в одностороннем порядке по своей инициативе, что влечет за собой отчисление Заказчика, письменно уведомить об этом Исполнителя по указанному в разделе 10 настоящего Договора адресу электронной почты Исполнителя.

4.4.12. Направить Исполнителю копию документа, подтверждающего оплату обучения, по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 настоящего Договора.

## **5. Порядок оплаты и возврата денежных средств**

5.1. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств в размере 100 % от стоимости обучения по Программе на счет Исполнителя, указанный в разделе 10 настоящего Договора. Образец заполнения извещения об оплате / платежного поручения размещен на Сайте.

5.2. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с даты поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.3. В случае досрочного расторжения настоящего Договора (отчисления Заказчика) по инициативе Заказчика до даты начала учебных занятий по выбранной

---

<sup>2</sup> для Заказчика, получающего высшее образование, прикладывается сканированная копия справки из образовательной организации, подтверждающей обучение Заказчика по образовательной программе высшего образования.

Программе, Исполнитель возвращает Заказчику 100% оплаченных денежных средств на основании личного заявления Заказчика.

5.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора (отчисления Заказчика) по любому основанию после даты начала учебных занятий по выбранной Программе, Заказчику не возвращается часть оплаты, пропорциональная части оказанной услуги до даты отчисления Заказчика из НИУ ВШЭ.

#### **6. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения**

6.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя.

6.2. Настоящий Договор действует до даты отчисления Заказчика из НИУ ВШЭ, указанной в соответствующем распорядительном акте Исполнителя об отчислении.

6.3. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты отчисления Заказчика из НИУ ВШЭ от Заказчика не поступит претензий по оказанным Услугам способами, предусмотренными разделом 9 настоящего Договора, Услуги считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком.

6.4. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

#### **7. Персональные данные**

7.1. Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам своих персональных данных, указанных им при Регистрации или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением настоящего Договора, в частности, фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, постоянного проживания, даты рождения, номера мобильного телефона, личного электронного адреса, сведений о квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, в целях осуществления Исполнителем основных видов деятельности в соответствии с уставом и осуществления Исполнителем следующих действий: предоставления Заказчику доступа к Платформе; статистического, бухгалтерского учета и отчетности.

7.2. Исполнитель вправе также использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий других пользователей Сайта). Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

7.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня заключения настоящего Договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента прекращения оказания услуг по настоящему Договору, за исключением случаев обработки таких данных в целях статистического, бухгалтерского учета и отчетности, срок обработки которых составляет 75 (семьдесят пять) лет после расторжения настоящего Договора.

7.4. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

#### **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по настоящему Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения.

8.2. Затронутая обстоятельствами непреодолимой силы Сторона без промедления, но не позднее чем через 10 (десять) банковских дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, в письменной форме информирует другую Сторону, с обратным уведомлением о получении сообщения, об этих обстоятельствах и об их последствиях, и принимает все возможные меры с целью максимального ограничения отрицательных последствий, вызванных указанными обстоятельствами непреодолимой силы.

8.3. Сторона, для которой создались обстоятельства непреодолимой силы, должна без промедления, но не позднее, чем через 10 (десять) банковских дней известить в письменной форме другую Сторону о прекращении этих обстоятельств.

8.4. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора.

8.6. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

8.7. Освобождение обязанной Стороны от ответственности за неисполнение, несвоевременное или ненадлежащее исполнение какого-либо неисполнимого обязательства по настоящему Договору не влечет освобождение этой Стороны от ответственности за исполнение иных ее обязательств, не признанных Сторонами не исполнимыми по настоящему Договору.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Все уведомления и иные юридически значимые сообщения в ходе исполнения настоящего Договора направляются Сторонами друг другу по электронной почте с использованием адресов, указанных в настоящем Договоре и при Регистрации, либо по почтовым адресам, указанным в настоящем Договоре и при Регистрации на Сайте заказным письмом с уведомлением.

9.2. Стороны признают юридическую силу и обязательность для себя документов, переданных Сторонами по электронной почте, при этом письменные сообщения, направленные по электронной почте, считаются переданными и доставленными после получения отправителем уведомления о доставке отправления адресату. Документы, уведомления и иные юридически значимые Сообщения считаются доставленными и в тех случаях, если они поступили принимающей Стороне, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не были ей вручены, или принимающая Сторона не ознакомилась с ними.

9.3. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц, за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги Исполнителя.

9.4. Регистрируясь на Сайте, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при Регистрации адрес электронной почты.

9.5. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан

немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Платформе.

9.6. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Платформе, несет Заказчик.

9.7. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемой Услуги при выполнении Заказчиком установленных требований к обучению.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Платформы, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Платформы.

9.9. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится.

9.10. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации.

9.11. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают в досудебном порядке путем проведения переговоров, срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней. В случае если Стороны не смогут прийти к взаимному соглашению, все споры и разногласия передаются на рассмотрение в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.12. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»  
Место нахождения: 101000, г. Москва ул. Мясницкая, дом 20

Контактный телефон: 8 495 6299558

ФИО руководителя подразделения НИУ ВШЭ Григорьева Т.И.

E-mail:

### **БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:**

ИНН 7714030726 КПП 770101001

Получатель: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»

Банк получателя: ПАО Сбербанк г. Москва

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

р/с 40503810938184000003